**Итоги работы с обращениями граждан**

**в Министерстве культуры Республики Дагестан за II квартал 2024 года**

В Министерство культуры Республики Дагестан (далее - Министерство) в период с 1 апреля по 30 июня 2024 года поступило и рассмотрено 34 обращений граждан.

**Источники поступлений обращений граждан в Минкультуры РД**

По источникам поступлений обращений граждан в Министерство наибольшее количество обращений поступило из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан –5, с Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан – 12 обращений, Народного Собрания Республики Дагестан – 1 обращение, с Платформы обратной связи – 0 обращений и непосредственно от заявителей - 16 обращений.

Определенное количество обращений граждан поступает в форме электронных сообщений, направленных в Министерство через Общественную интернет-приемную на официальном сайте ведомства. С 1 апреля по 30 июня 2024 года данной возможностью воспользовались 5 человека.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источник** | **Количество**  **шт.** | **%** |
| Заявители (письменные обращения и в том числе в форме электронных сообщений) | **16** | **47,0** |
| Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан | **5** | **15,0** |
| Администрация Главы и Правительства Республики Дагестан | **12** | **35,0** |
| Народное Собрание Республики Дагестан | **1** | **3,0** |
| Платформа обратной связи | **0** | **0** |
| **Итого** | **34** | **100** |

Все поступившие в адрес Министерства культуры обращения граждан рассматриваются в установленные законодательством сроки, ответственными исполнителями подготавливаются аргументированные ответы, приняты необходимые решения и меры в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Структура письменных обращений граждан**

Для проведения анализа тематики поступающих от граждан вопросов применяется классификатор тем, содержащий наименования наиболее часто встречающихся групп вопросов, относящихся к компетенции Министерства.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика** | **Количество шт** | **%** |
| Популяризация и пропаганда культуры и искусства | **7** | **20,0** |
| Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | **5** | **14,0** |
| Государственный контроль и надзор в сфере культуры (за исключением культурного наследия) | **2** | **6,0** |
| Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями | **2** | **6,0** |
| Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров) | **1** | **3,0** |
| Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других) | **1** | **3,0** |
| Заработная плата работников культуры | **1** | **3,0** |
| Международное сотрудничество в культурно-гуманитарной сфере | **1** | **3,0** |
| Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей | **1** | **3,0** |
| Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки | **1** | **3,0** |
| Работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Деятельность депутатов | **1** | **3,0** |
| Награждение государственными наградами | **1** | **3,0** |
| Государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия | **1** | **3,0** |
| Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов) | **1** | **3,0** |
| Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения | **1** | **3,0** |
| Проведение общественных мероприятий | **1** | **3,0** |
| Социально-экономическое развитие муниципальных образований | **1** | **3,0** |
| Свобода конкуренции. Конкурентная среда. Монополии | **1** | **3,0** |
| О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок | **1** | **3,0** |
| Внутрироссийская миграция. Проблемы внутрироссийских и вынужденных переселенцев | **1** | **3,0** |
| Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры | **1** | **3,0** |
| Международное сотрудничество в сфере науки | **1** | **3,0** |
| **Итого** | **34** | **100** |

**Распределение нагрузки структурных подразделений по рассмотрению обращений граждан**

В период с 1 апреля по 30 июня 2024 года отмечается следующее распределение нагрузки структурных подразделений Министерства по количеству поступивших на рассмотрение обращений граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Структурные подразделения** | **Количество шт.** | **%** |
| Отдел проектного управления и взаимодействия с муниципальными учреждениями культуры | **9** | **26,5** |
| Отдел по работе с библиотеками и образовательными учреждениями культуры | **9** | **26,5** |
| Отдел музейной деятельности, информационных технологий и связей с общественностью | **6** | **17,0** |
| Отдел профессионального искусства и творческих проектов | **5** | **15,0** |
| Отдел государственной службы, кадровой работы и делопроизводства | **3** | **9,0** |
| Отдел планово-экономической деятельности и государственных программ | **1** | **3,0** |
| Подведомственные учреждения Минкультуры РД | **1** | **3,0** |
| **Итого** | **34** | **100** |

**Работа Общественной приемной Минкультуры РД**

В соответствии с утвержденным графиком личного приема руководством Министерства с 1 апреля по 30 июня 2024 года в общественной приемной министерства проведен прием 11 граждан.